



Bluxs Exact Applicatie Beheer

Onze strippenkaart voor Exact Consultancy



Bluxs Exact Applicatie Beheer is onze strippenkaart voor al onze Exact dienstverlening. U kunt onze strippenkaart gebruiken voor consultancy, training, remote consultancy en support. U koopt vooraf onze uren in tegen een aantrekkelijke prijs en maakt hiervan gebruik totdat alle uren verbruikt. De uren blijven onbeperkt geldig.

Er zijn 3 varianten beschikbaar:

Goud

Onze gouden strippenkaart is voor onze klanten die zeer intensief gebruik maken van onze dienstverlening. Met een gouden strippenkaart koopt u 200 uur dienstverlening. 200 uur staat gelijk aan 25 consultancy dagen.

Zilver

De zilveren strippenkaart wordt het meest gebruikt door onze klanten. De zilveren strippenkaart staat garant voor 100 uur consultancy of remote support door onze gecertificeerde consultants met meer dan 10 jaar ervaring in het vak. Met dit contract heeft u 21 dagdelen per jaar een consultant bij u langs.

Brons

Het bronzen contract biedt 50 uur dienstverlening. Met dit contract kunnen wij maandelijks uw medewerkers een dagdeel ondersteunen met het gebruiken van Exact. Wij kunnen er ook voor zorgen dat uw software altijd up-to-date is.

Samenvatting

	Brons	Zilver	Goud
Aantal uren	50	100	200
Korting Exact licenties	-	5%	7,5%
Reiskosten	€ 50 boven 100 km	-	-
Prijs	€ 5.800	€ 11.000	€ 21.000

Ons normale dagtarief bedraagt € 1000.

KENNIS & ERVARING

Al onze consultants zijn door Exact gecertificeerd voor de productlijnen Exact Synergy en Exact Globe en hebben meer dan 10 jaar ervaring met Exact.

GOEDE KWALITEIT-PRIJS

Met Bluxs Exact Applicatie Beheer bieden wij onze kennis en ervaring aan voor een redelijke prijs tegen zeer gunstige voorwaarden.

EXTRA KORTING

Maakt u gebruik van Bluxs Exact Applicatie Beheer dan ontvangt u extra korting bij de aanschaf van Exact Licenties. .

Voorwaarden Bluxs Exact Applicatie Beheer

Product

1.1. Met Bluxs Exact Applicatie Beheer koopt u dienstverlening in door de medewerkers van Bluxs.

Er zijn 3 varianten:

Brons:	50 uur voor	EUR 5.800,00
Zilver:	100 uur voor	EUR 11.000,00
Goud:	200 uur voor	EUR 21.000,00

1.2. De dienstverlening betreft projectleiding, training, consultancy, functioneel applicatie beheer en support

1.3. Onze dienstverlening kan op afstand of op locatie worden uitgevoerd.

1.4. Uitgesloten van Bluxs Exact Applicatie Beheer zijn diensten die door Bluxs in opdracht van de opdrachtgever worden uitgevoerd door derden.

1.5. De ingekochte uren blijven onbeperkt geldig tot het totaal aantal uren is verbruikt.

Werkwijze

2.1. U dient telefonisch of digitaal een verzoek tot uitvoeren van een van onze diensten in te dienen.

2.2. Bluxs reageert binnen 1 werkdag per e-mail of telefonisch ter bevestiging dat het verzoek is binnengekomen en wanneer de werkzaamheden uitgevoerd zullen worden.

2.3. Werkelijk bestede uren worden in mindering gebracht op het saldo beschikbare uren.

2.4. Op verzoek van de opdrachtgever kan een tijdsindicatie worden afgegeven voor de uit te voeren werkzaamheden.

2.5. De minimale registratie eenheid is 15 min voor een werkzaamheden die op afstand plaats vinden en 4 uur voor werkzaamheden die op locatie worden uitgevoerd.

2.6. Maandelijks ontvangt u een overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden en de daaraan bestede uren.

2.7. Alle werkzaamheden worden ook geregistreerd in ons klantenportaal, waartoe u toegang krijgt.

Overige voorwaarden

3.1. Bluxs brengt geen reiskosten in rekening tenzij de reisafstand meer dan 100 km bedraagt. Er worden dan EUR 50,00 reiskosten in rekening gebracht,

3.2. Indien u gebruik maakt van Bluxs Exact Applicatie Beheer heeft recht op korting op bijbestelling van Exact licenties die verkregen worden via Bluxs. De korting is afhankelijk van het totaal aantal afgenomen uren. Bij 100 uur bedraagt de korting 5%, bij 200 uur 7,5% en bij meer dan 300 uur 10%.

Betaling

4.1. Bluxs Exact Applicatie Beheer wordt voorafgaand aan de dienstverlening gefactureerd en na betaling van de factuur kunt u gebruik maken van de ingekochte uren.

4.2. Overige diensten worden op basis van nacalculatie gefactureerd met een betalingstermijn van 30 dagen

4.3. Op alle onze producten en diensten zijn de leveringsvoorwaarden van ICT-OFFICE van toepassing.